

居宅介護支援事業所いきいき館

指定居宅介護支援事業所重要事項説明書

当事業所は介護保険の指定を受けています。
(鹿児島県指定 第 4670301870 号)

当事業所はご契約者に対して居宅介護支援サービスを提供します。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次のとおり説明します。

目 次

1. 法人について	1
2. ご利用事業所について	1
3. 事業所の目的について	1
4. 事業所の運営方針について	1
5. 事業実施地域及び営業時間について	1
6. 職員体制について	1
7. 提供するサービス内容について	1
8. 利用料金について	2
9. サービスの終了について	3
10. サービス利用に関する留意事項について	3
11. 事故発生時の対応について	4
12. 高齢者虐待防止・権利擁護及び身体的拘束適正化について	4
13. 苦情の受付について	4
14. 苦情の受付	4