

# 居宅介護支援事業所いきいき館

## 個人情報に関する同意書

### 個人情報保護方針

1. 個人情報に関する法令・規範の遵守
2. 個人情報保護施策の強化
3. 個人情報保護に関する意思統一の徹底
4. 個人情報保護活動の継続的な改善・推進

### 個人情報の利用目的

1. 利用者様への介護サービス提供に必要な利用目的
2. 上記以外の利用目的

ご利用者様 氏名

様

## 個人情報保護方針

現在、インターネット等のコンピューターネットワークの高度な発達により、情報が多量かつ高速に伝播されるようになり、医療・介護・福祉に関連する情報をはじめ、様々な情報が電子化され有効活用できる環境にあります。しかしながら、多量かつ高速での情報が伝播できる環境は、そのまま情報リスクの高まりとなり、企業、団体の保有する個人情報の取扱いに関して、安全かつ信頼のおける管理が求められることとなりました。

このような背景に鑑み、ご利用者様及び、ご家族様の個人情報を適正に取扱うことは、医療・介護・福祉サービスに関わる者として重大な責務であると考え、居宅介護支援事業所いきいき館全体の重要課題と捉えて個人情報の適正な取扱いの確保について、次のように宣言致します。

### 1. 個人情報に関する法令・規範の遵守

業務上で個人情報の保護に関する法令及び行政機関等が定めた個人情報保護に関する条例・規範・ガイドライン等を遵守します。

### 2. 個人情報保護施策の強化

個人情報が分散した形で蓄積利用される可能性を排除し、適切な個人情報の収集、利用及び提供が行われる体制整備の向上を図るとともに、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩の予防に努め、万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

### 3. 個人情報保護に関する意思統一の徹底

個人情報の取扱いに関する規定を明確にし、職員に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取扱うよう要請します。

### 4. 個人情報保護活動の継続的な改善・推進

自主的に的確な個人情報の保護措置が講じられるよう、個人情報の取扱いに関する内部規定を定期的に見直し、これを遵守するとともに、職員の教育・研修を徹底し推進致します。

## 個人情報保護の利用目的

「居宅介護支援事業所いきいき館」では、利用者の尊厳を守り安全管理に配慮する個人情報保護方針の下、ここに利用目的を特定します。あらかじめ利用者本人の同意を得ないで、必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことは致しません。

### 【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

#### 1. 居宅介護支援事業所内部での利用目的

- ① 当事業所が利用者等に提供する居宅介護支援サービス
- ② 介護保険事務
- ③ 居宅支援事業にかかる当事業所の管理運営業務のうち次のもの
  - ・ 居宅支援業務開始、中止の管理
  - ・ 会計、経理
  - ・ 当該利用者の介護・医療サービスの向上

#### 2. 他の介護事業者への情報提供を伴う利用目的

- ① 当事業所が利用者等に提供する介護サービスのうち
  - ・ 利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等、包括支援センターとの連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
  - ・ 利用者の診察等にあたり、医師の意見・助言を求める場合
  - ・ 家族への状況説明等
- ② 介護保険事務のうち
  - ・ 審査支払い機関へのレセプトの提出
  - ・ 審査支払い機関又は保険者からの紹介への回答
- ③ 損害賠償保険などに係る保険会社への相談又は届出等

### 【上記以外の利用目的】

#### 1. 当事業所内部での利用に係る利用目的

- ・ 介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
- ・ 当事業所において行われる学生等への協力
- ・ 当事業所において行われる事例等の研究

#### 2. 他の事業者等への情報提供に係る利用目的

- ① 当事業所の管理運営業務のうち
  - ・ 外部監査機関への情報提供

※ 上記項目についてのみ、個人情報保護法に基づいて使用させていただきます。

令和            年            月            日  
説明者 居宅介護支援事業所いきいき館  
職名    : \_\_\_\_\_  
氏名    : \_\_\_\_\_

## 個人情報に関する同意書

私及び家族は、介護保険法及び個人情報保護法に基づく守秘義務に対して、私の個人及び家族の情報を、個人情報保護方針に即した 個人情報の利用目的に限り、第三者に提供することに同意します。また、下記の「情報提供に関する個別的な希望」については、貴法人担当者等と相談の上、適切な対応を希望いたします。

### 情報提供に関する個別的な希望

ある

[ ]

ない

居宅介護支援事業所いきいき館

管理者 児玉 祐喜 殿

令和 年 月 日

利用者氏名 \_\_\_\_\_

家族住所 \_\_\_\_\_

家族氏名 \_\_\_\_\_